КОМПАНИЯ ВМ ВОЛГА МОТОРС
Адрес: Россия, 630088, г.Новосибирск, ул. Северный проезд, 30/3
Почтовый адрес: Россия, 630088, г.Новосибирск, а/я 106
Тел/факс: +7 (383) 251-01-11, +7 (383) 335-74-77, +7 (383) 335-74-88
E-mail: info@volga-motors.ru
ООО «ТД Волга Моторс»
Юридический адрес: 630079, г. Новосибирск, ул. Станиславского, д. 32, оф. 3, ИНН/КПП 5405279487/540401001, ОГРН: 1045401939660, ОКПО: 73977599,
р/с 40702810782000000065 в АО "БАНК АКЦЕПТ" г.Новосибирск, БИК 045004815, к/с 30101810200000000815

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРОВ ООО «ТД ВОЛГА МОТОРС»

в редакции № 1 от «17» июня 2020 г.

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Общие условия поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» (далее по тексту – «Общие условия») разработаны в ООО «ТД Волга Моторс», размещены на сайте ООО «ТД Волга Моторс» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: **http://vm.trade/,** и подлежат применению при заключении, исполнении и/или расторжении Договоров поставки запасных частей между ООО «ТД Волга Моторс» и Покупателями. Настоящие Общие условия в соответствии со ст. 428 ГК РФ являются договором присоединения и не являются публичным договором. Настоящие Общие условия считаются заключенными с момента акцепта Покупателем оферты ООО «ТД Волга Моторс» в порядке, изложенным в соответствующем счете-оферте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ТОЛКОВАНИИ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ

В настоящих Общих условиях применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Поставщик –Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Волга Моторс» (сокращенное наименование - ООО «ТД Волга Моторс»), ИНН 5405279487.

Покупатель – юридическое лицо, являющееся резидентом РФ и заключающее или заключившее Договор поставки запасных частей с ООО «ТД Волга Моторс» путем акцепта счета-оферты ООО «ТД Волга Моторс».

Договор поставки запасных частей – соглашение между ООО «ТД Волга Моторс» и Покупателем, заключаемое путем акцепта счета-оферты ООО «ТД Волга Моторс», с использованием настоящих Общих условий, где Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель **-** своевременно принять и оплатить его.

Товар - запасные части, смазочные материалы, аксессуары и иную сопутствующую продукцию к втотранспортным средствам

Сайт – объект, включающий в себя различного рода информацию, в том числе о Товаре, размещенный на сервере и, доступный для третьих лиц через сеть «Интернет» по адресу: **http://vm.trade/.** Вся размещенная на Сайте текстовая информация и графические изображения являются собственностью Поставщика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Поставка осуществляется только при условии совершения Покупателем акцепта счета-оферты Поставщика в порядке и на условиях, предусмотренных в таком счете-оферте.

1.2. Счет-оферта направляется Покупателю в соответствии с предварительно полученной Поставщиком заявкой Покупателя, в которой указывается наименование, количество, стоимость, прочие характеристики Товара, которая может быть представлена Поставщику в электронном виде или устно (по телефону).

1.3. Наименование, ассортимент, количество, стоимость поставляемого Товара, а также иные существенные условия договора поставки запасных частей, указанные в счете-оферте, считаются согласованными Покупателем с момента акцепта счета-оферты.

1.4. Товар передаётся в соответствии с условиями счета-оферты Поставщика, настоящими Общими условиями, в количестве, ассортименте, в сроки и способом, указанными в счете-оферте Поставщика.

1.5. Полное наименование, комплектация, количество и цена каждой единицы Товара, а также стоимость каждой поставки указываются в счетах-фактурах, товарных накладных (ТОРГ-12), товарно-транспортных накладных либо в универсальном передаточном документе (далее по тексту – УПД) – по выбору Поставщика, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и основанием взаиморасчётов между Сторонами.

1.6. Универсальный передаточный документ, в рамках настоящего Договора, Стороны применяют в соответствии с рекомендациями, изложенными в Письме ФНС России № ММВ-20-3/96@ от 21.10.2013 года и по форме, согласно Приложению № 1 к вышеуказанному письму».

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цены на Товар определяются на основании прайс-листа Поставщика и могут изменяться Поставщиком в одностороннем порядке. Стоимость каждой поставки, в том числе, цена каждой единицы Товара, согласуются Сторонами путем акцепта счета-оферты и указываются в счетах-фактурах, товарных накладных (ТОРГ-12)/товарно-транспортных накладных либо в УПД, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2.2. Покупатель оплачивает Товар по ценам, указанным в счете-оферте. В срок, указанный в счете-оферте. В случае если в указанный в счете-оферте срок (срок для ее акцепта) Покупателем не будет произведен платеж либо будет произведен за рамками предусмотренного срока, условия, указанные в соответствующем счете-оферте аннулируются, а договор поставки запасных частей не считается заключенным. Денежные средства, полученные от Покупателя за пределами срока для акцепта оферты Поставщика, подлежат возврату Покупателю на основании письменного требования Покупателя, при этом, проценты за пользование денежными средствами на основании ст.ст. 317.1, 395 ГК РФ в указанный период начислению не подлежат.

2.3. Оплата Товара Покупателем производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика. Датой исполнения Покупателем своих обязательств считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

2.4. Стороны договорились, что положения статьи 317.1. Гражданского кодекса РФ не применяются к отношениям Сторон, возникающим при исполнении настоящего Договора. Законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон, в рамках настоящего Договора, в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороной по Договору.

2.5. В платежном поручении Покупатель обязан указать следующие реквизиты платежа: номер и дата Договора; наименование Товара.
2.6. При оплате Товара за Покупателя третьим лицом, в платежном поручении, кроме вышеперечисленных реквизитов, должно быть указано полное наименование, ИНН и КПП организации, за которую произведен платеж. Покупатель обязан предварительно, до совершения соответствующего платежа, представить Поставщику письменное уведомление об оплате Товара за Покупателя третьим лицом. В случае не поступления от Покупателя указанного уведомления до момента поступления оплаты от третьего лица, а также в случае отсутствия в платежном поручении какого-либо обязательного из вышеперечисленных реквизитов платежа, Поставщик имеет право не производить отгрузку Товара до выяснения назначения платежа. При этом датой оплаты Товара является дата поступления от Покупателя (третьего лица) всех обязательных реквизитов платежа. В этом случае Поставщик освобождается от ответственности за пользование денежными средствами Покупателя и за просрочку поставки.

3. КАЧЕСТВО ТОВАРА

3.1. Поставщик гарантирует, что качество Товара соответствует характеристикам установленным заводом-изготовителем и подтверждается соответствующим сертификатом Госстандарта России, либо другой нормативной документацией на Товар.

4. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

4.1. В случае если иное не предусмотрено условиями счета-оферты, поставка Товара осуществляется путем самовывоза (выборки) Товара со склада Поставщика, указанного в счете-оферте.
4.2. Поставщик считается исполнившим свое обязательство по поставке Товара (момент поставки), в момент фактической передачи Товара в месте нахождения Товара (на складе Поставщика), указанном в счете-оферте, и подписания обеими Сторонами товарной накладной или УПД (по выбору Поставщика). Право собственности на Товар, а равно риск случайной гибели Товара или его случайного повреждения переходит к Покупателю в момент поставки.
4.3. В случае если получает Товар от Поставщика представитель Покупателя, Товар передается такому представителю только при подтверждении его полномочий на получение Товара и на право подписи товаросопроводительных документов. В случае отсутствия у представителя Покупателя надлежащим образом оформленных полномочий на получение Товара, подписания товаросопроводительных документов, передача Товара не осуществляется, а Покупатель в таком случае считается просрочившим исполнение своих обязательств.
4.4. Покупатель обязан получить Товар в сроки, указанные в счете-оферте. При невыборке товара в указанный срок, Поставщик ответственности за непоставку не несет.
4.5. Неполучение Товара в установленные сроки считается отказом Покупателя от Договора и является основанием для одностороннего отказа от исполнения договора поставки запасных частей Поставщиком. Внесенные денежные средства возвращаются Покупателю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Поставщиком письменного заявления Покупателя, оформленного надлежащим образом, содержащего платежные реквизиты получателя денежных средств, подписанного уполномоченным лицом и переданного Поставщику.

5. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ ТОВАРА

5.1. Приемка Товара по количеству, а также по качеству на предмет наличия явных недостатков производится уполномоченными представителями Сторон при его

получении в месте нахождения Товара (на складе Поставщика) и подтверждается подписью Покупателя в товаросопроводительных документах (товарной накладной или УПД (по выбору Поставщика)).

5.2. Приемка Товара по количеству и качеству осуществляется Покупателем (Грузополучателем) в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству», утвержденной постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15.06.1965 года № П-6, и «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству», утвержденной постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 25.04.1966 года № П-7 соответственно, в частях, не противоречащих нормам гражданского законодательства РФ, условиям настоящего Договора.

5.3. Подписанием накладной или универсального передаточного документа Покупатель подтверждает отсутствие со своей стороны претензий к Поставщику по количеству, ассортименту, комплектности, внешнему виду и качеству Товара, за исключением претензий по скрытым недостаткам, а также факт получения всех товаросопроводительных документов, в том числе счетов-фактур.

5.4. Если при передаче Товара Покупателем обнаружено, что Товар не соответствует по качеству, товарным свойствам, наименованиям, внешнему виду, сорту, объему, количеству (причем учитываются как излишки, так и недостача), выявлен бой, брак и тому подобное, Покупатель обязан в присутствии представителя Поставщика составить соответствующий Акт о расхождении.

5.5. В случае если в ходе приемки будет установлено, что Товар является дефектным, Поставщик обязан произвести замену такого Товара или возместить его стоимость, в этом случае возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется Покупателем по ценам, согласованным между Поставщиком и Покупателем на момент поставки Товара.

5.6. Претензии по количеству, ассортименту, комплектности, внешнему виду и качеству Товара, за исключением скрытых недостатков, могут быть заявлены Покупателем в момент передачи Товара. Претензии по скрытым недостаткам Товара, могут быть заявлены Покупателем в течении 30 (тридцати) дней с момента передачи Товара, а по скрытым недостаткам Товара, имеющего заводскую гарантию - в течении срока гарантии, установленного изготовителем.

5.7. При возникновении спора о причинах недостатков товара, в том числе, в период гарантийного срока, установленного на Товар, Покупатель обязан передать Товар Поставщику для проведения исследования по оценке качества Товара (далее по тексту «Исследование»). В этом случае Покупатель представляет Поставщику следующие документы:

- претензию в адрес Поставщика с указанием даты получения Товара, и требований покупателя, в случае подтверждения недостатков товара.
- заявление о проведении исследования по оценке качества товара (Приложение № 2 к настоящим Общим условиям);
- акт о выявленных недостатках Товара (рекламационный акт), выданный компетентным органом и заверенный оттиском печати и подписью ответственных лиц (Приложение № 4 к настоящим Общим условиям);
- документы, подтверждающие факт выполнения работ СТО, с предоставлением документов, подтверждающих право осуществлять данные виды работ, в том случае, если таковые документы имеются.
- сопроводительную бирку на каждое изделие с указанием названия организации и номера соответствующего рекламационного акта;
- копию документа, подтверждающего, что Покупатель приобрел Товар у Поставщика;
-гарантийный талон, заполненный в соответствии с требованиями, в том случае, если изделие комплектуется им в процессе поставки.

- паспорт изделия, в случае если изделие комплектуется им в процессе поставки.
- копию претензии потребителя Товара (если таковая имеется).

Поставщик принимает товар на ответственное хранение до получения результатов исследования по акту приема-передачи, составленному сторонами в двух экземплярах. Исследование проводится заводом-изготовителем Товара в течение 100 (Ста) дней с момента передачи товара. Поставщик обязан сообщить Покупателю о результатах исследования в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения.

5.8. Поставщик не отвечает за ненадлежащее качество Товара, если будет установлено, что недостатки Товара возникли после передачи его Покупателю и (или) потребителю вследствие нарушения Покупателем и (или) потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В этом случае Поставщик возвращает Товар Покупателю.

5.9. Покупатель вправе требовать замены Товара, возврата уплаченных за него денежных средств или соразмерного уменьшения цены Товара, в отношении которого установлено, что недостаток в качестве Товара возник по вине завода-изготовителя или Поставщика.

5.10. Для оформления возврата Товара, в отношении которого установлен недостаток качества по вине завода-изготовителя или Поставщика, Покупатель предоставляет Поставщику следующие документы:

- заявление на возврат Товара ненадлежащего качества (по форме Приложение № 3 к настоящему Договору);
- товарную накладную на возвращаемый некачественный Товар в двух экземплярах либо УПД со статусом 2;
- доверенность представителя Покупателя на право подписи документов для передачи Товара.

При возврате Товара ненадлежащего качества, его наименование в товаросопроводительных документах должно соответствовать наименованию Товара, указанного в товарной накладной или УПД Поставщика.

5.11. При возврате товара, в отношении которого установлен недостаток качества по вине завода-изготовителя или Поставщика, с момента подтверждения брака Товара заводом-изготовителем либо с момента признания вины Поставщиком, Поставщик оформляет корректировочный счет-фактуру или универсальный корректировочный документ. Факт выставления корректировочного счета-фактуры (или универсального корректировочного документа) является согласием и подтверждением Поставщика на возврат Товара ненадлежащего качества. Дата корректировочного счета-фактуры (или универсального корректировочного документа) является датой согласия Поставщика на возврат Товара ненадлежащего качества.

5.12. Переход права собственности от Покупателя к Поставщику на забракованный Покупателем Товар, за исключением случая, предусмотренного п. 5.14. настоящих Общих условий, происходит в момент выставления Поставщиком корректировочного счета-фактуры (корректировочного универсального документа). Приемка бракованного Товара производится на складе Поставщика его уполномоченными представителями. Представитель Поставщика обязан иметь доверенность на право получения Товара и подписания товаросопроводительных документов.

5.13. В случае обнаружения ошибок в товаросопроводительных документах (несоответствие номенклатуры, цен, количества, ассортимента и т.п.), отсутствия полного пакета документов, предусмотренного п. 5.7. настоящих Общих условий, Поставщик имеет право отказать в приемке Товара ненадлежащего качества или принять такой Товар на ответственное хранение, при этом Поставщик обязан составить акт МХ-1, и направить его в адрес Покупателя. Покупатель обязан в течение 5 (пяти) дней с момента получения акта МХ-1 внести необходимые изменения в товаросопроводительные документы (товарную и/или ТТН, акт приемки Товара по качеству и количеству и т.д.) и/или в течение 10 (десяти) дней предоставить

Поставщику недостающие документы в соответствии с п. 5.7. настоящих Общих условий. В этом случае измененные документы должны быть датированы текущей датой, и переход права собственности на Товар, принятый на ответственное хранение в соответствии с настоящим пунктом, происходит на дату составления исправленного (измененного) документа, т.е. текущую дату.

5.14. При обнаружении в момент приемки Товара несоответствия количества (ассортимента), поступившего к Поставщику от Покупателя, Товара ненадлежащего качества, указанному в товаросопроводительных документах, Поставщик составляет акт, в котором указывает точное количество (ассортимент) осмотренного и принятого Товара, о чем уведомляет Покупателя. Покупатель обязан в течение 5 дней с момента уведомления внести соответствующие изменения в товаросопроводительные документы (в случае обнаружения недостачи Товара по количеству, заявленному в товаросопроводительных документах), и/или предоставить Поставщику недостающие документы в соответствии с п. 5.7. настоящих Общих условий на Товар ненадлежащего качества, принятый Поставщиком по акту в соответствии с настоящим пунктом (в случае излишков Товара).

5.15. Товар, признанный Покупателем недоброкачественным, подлежит возврату силами и средствами последнего в индивидуальной упаковке, исключающей механические повреждения при транспортировке, и таре изготовителя не позднее 30 календарных дней после составления акта о выявленных недостатках Товара.

5.16. Возмещение стоимости Товара ненадлежащего качества производится на основании товарной накладной, выставленной Покупателем, и предоставления Покупателем полного пакета документов в соответствии с п. 5.7. настоящих Общих условий, после выставления Поставщиком корректировочного счета-фактуры (или универсального корректировочного документа).

5.17. Поставщик имеет право на перепроверку возвращенного по несоответствию Товара на предмет вины Поставщика (Производителя) в его дефектности в течение срока, установленного заводом-изготовителем. Стоимость Товара, признанного Покупателем недоброкачественным в отсутствии вины Поставщика (Производителя) не подлежит возмещению. Такой Товар возвращается Покупателю.

5.18. Если вина производителя и/или Поставщика в поставке некачественного Товара не установлена, такой Товар может быть возвращен Покупателю по его требованию с предварительным возмещением всех транспортных и иных расходов.

5.19. В случае поставки некачественного Товара, неустойка с Поставщика не взыскивается.

5.20. Порядок установки Товара, имеющего гарантию производителя и сопровождающего гарантийным талоном, описан в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям, которое является неотъемлемой частью настоящих Общих условий.

6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

6.1. Совершая акцепт оферты Поставщика, принимая настоящие Общие условия, Покупатель гарантирует и подтверждает, что на момент заключения Договора с Поставщиком:

6.1.1. Покупатель зарегистрирован в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке и состоит на учете в налоговом органе.

6.1.2. Покупатель своевременно и в полном объеме выполняет все установленные действующим Налоговым Кодексом Российской Федерации обязанности налогоплательщика, а также не является должником по платежам, подлежащим уплате в бюджет Российской Федерации.

6.1.3. Местонахождение Покупателя, указанное в учредительных документах, является действующим.

6.1.4. В отношении Покупателя не инициирована процедура банкротства, Покупатель не находится в стадии ликвидации или реорганизации.

6.1.5. Покупатель располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения и исполнения всех обязательств по Договору поставки запасных частей.

6.1.6. Покупатель не соответствует признакам, характеризующим его как фирму «однодневку».

6.2. У Покупателя и Поставщика имеются необходимые условия для достижения результатов экономической деятельности в силу наличия управленческого или технического персонала, основных средств, производственных активов, складских помещений, транспортных средств.

6.3. В случае, если к Поставщику со стороны контролирующих органов будут предъявлены какие-либо претензии, связанные с деятельностью Покупателя (в том числе по вопросам правильности оформления отчетности и первичной документации), включая налоговые, влекущие неблагоприятные последствия для Поставщика, в том числе в форме отказа зачета НДС, в доначислении налогов, обязывании уплаты штрафов и пеней, Покупатель обязуется в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Поставщику соответствующего требования выплатить штраф в размере незачтенного НДС и доначислении налогов, а так же возместить все иные, связанные с этим расходы (в том числе по уплате Поставщиком пени и штрафов и т.п.).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Поставщик и Покупатель за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках договора поставки запасных частей несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Общих условий, а также в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

7.2. Поставщик не несет ответственности за ущерб, полученный Покупателем и(или) конечным потребителем вследствие ненадлежащего использования Товара.

7.3. В случае нарушения Покупателем сроков предоставления Поставщику документов, повлекших возникновение у Поставщика каких-либо дополнительных расходов и/или налоговых платежей и/или санкций, Покупатель обязан их возместить Поставщику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения документально подтвержденного требования Поставщика.

7.4. Покупатель, причинивший убытки Поставщику в результате какого-либо нарушения патентного или авторского права, прав на товарный знак или фирменное наименование, в течение срока действия договора поставки запасных частей или после его окончания, возмещает Поставщику причиненные ему убытки в полном объеме.

7.5. Штрафные санкции, пени, неустойки применяются в претензионном порядке. Не допускается зачет штрафных санкций, пени, неустоек в счет оплаты и/или погашения задолженности.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору поставки запасных частей, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

8.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств Сторон по договору откладывается на время действия указанных обстоятельств. Если указанные обстоятельства продлятся более 2 (двух) месяцев, то каждая из Сторон вправе принять решение отказаться от исполнения договора полностью или частично путем направления соответствующего уведомления об этом другой Стороне. Стороны обязаны произвести взаиморасчёты в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения договора, указанной в уведомлении.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию 20 (Двадцать) календарных дней от даты ее получения.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из договора поставки запасных частей или в связи с ним, в том числе касающиеся исполнения, нарушения, прекращения или недействительности договора, неразрешенные в ходе двусторонних переговоров либо в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации решаются в Арбитражном суде Новосибирской области.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не разглашать информацию, которая стала им известна в связи с исполнением Договора поставки запасных частей.

10.2. В случае изменения реквизитов (почтовых, банковских, грузополучателя и т.п.), регистрационных сведений (юридический адрес, ИНН, КПП, ОКВЭД и т.п.), реорганизации, изменения наименования, формы собственности организационно-правовой формы, начале процедуры банкротства, а также лица, уполномоченного на подписание Договора, Покупатель обязан письменно уведомить об этом Поставщика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения таких изменений. В случае не извещения или несвоевременного извещения об изменении адреса, будет считаться, что ранее заявленный адрес является достоверным.

10.3. Стороны обязуются воздерживаться от любой деятельности, которая может привести к возникновению ситуаций, способных нанести ущерб деловой репутации Сторон и их партнеров. Каждая из Сторон гарантирует принятие всех возможных мер для соблюдения своими работниками действующего законодательства, в том числе антикоррупционного.

10.4. Права требования по настоящему Договору могут быть переданы третьим лицам одной Стороной только с письменного согласия другой Стороны.

10.5. Договор поставки запасных частей считается заключенным в момент совершения Покупателем акцепта счета-оферты Поставщика в порядке и на условиях, предусмотренных счетом-офертой, а также настоящими Общими условиями. Договор поставки запасных частей вступает в силу с момента его заключения, определенного в соответствии с настоящим пунктом, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11. ДЕЙСТВИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

11.1. Настоящие Общие условия поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» являются неотъемлемой частью договора поставки запасных частей, заключенного между Поставщиком и Покупателем путем акцепта Покупателем счета-оферты Поставщика, и действуют в течение всего срока такого договора.

11.2. Стороны обязуются выполнять и следовать Общим условиям в течение всего периода действия Договора поставки запасных частей.

11.3. Общие условия распространяются в электронной форме и находятся на официальном сайте Поставщика в сети Интернет по адресу **http://vm.trade/**.

11.4. Поставщик имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Общие условия в одностороннем порядке, с которыми Покупатель имеет возможность ознакомиться самостоятельно на указанном Сайте Поставщика. Новая редакция Общих условий вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Поставщика в сети Интернет по адресу **http://vm.trade/**.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ

12.1. *Приложение № 1* к Общим условиям поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» - «Условия гарантии и порядок оформления»;
12.2. *Приложение № 2* к Общим условиям поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» - «Заявление о проведении исследования по оценке качества товара»;
12.3. *Приложение № 3* к Общим условиям поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» - «Заявление на возврат товара ненадлежащего качества»;
12.4. *Приложение № 4* к Общим условиям поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» - «Форма рекламационного акта».

Приложение № 1 к Общим условиям поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» в редакции № 1 от 09.06.2020

Условия гарантии и порядок оформления

1. Общие положения

1.1. Поставщик информирует Покупателя о том, что Товар (номерные агрегаты, узлы, кабины, кузова, рамы и другие детали) на которые завод-изготовитель установил гарантийные сроки эксплуатации, Покупателю (Представителю Покупателя) необходимо устанавливать только на станциях технического обслуживания, имеющих сертификат и/или лицензию на право производства соответствующих работ или услуг. Поставщик за качество изготовления такого Товара (деталей) ответственности не несет.

1.2. В случае, когда Покупатель не является конечным потребителем Товара, а приобретает Товар у Поставщика для дальнейшей его реализации, Покупатель обязан проинформировать конечного потребителя Товара о п. 1.1. настоящего приложения.

1.3. В течении гарантийного периода, в случае выхода из строя детали (узла) на которую завод – изготовитель установил гарантийный срок эксплуатации, Покупатель (конечный потребитель) вправе обратиться на одну из гарантийных станций технического обслуживания, с которой завод - изготовитель заключил Договор на предоставление услуг гарантийного обслуживания.

1.4. В случае обращения Покупателя (конечного потребителя) на гарантийную станцию технического обслуживания, Покупатель (конечный потребитель) обязан предоставить следующий пакет документов:

- документы, подтверждающие факт приобретения Товара у Поставщика (счет-фактуру и ТТН, либо УПД, или кассовый чек);
- оформленный в соответствии с требованиями гарантийный талон;
- паспорт детали, выданный заводом – изготовителем;
- документы, подтверждающие факт установки детали на сертифицированном или лицензированном СТО;
- акт о выявленных недостатках Товара, выданный компетентным органом и заверенный оттиском печати и подписью ответственных лиц;
- копия сертификата соответствия на проведение работ по установке соответствующих деталей и узлов, выданный компетентным органом организации, производившей установку забракованного Товара;

1.5. В случае отсутствия у Покупателя (конечного потребителя) одного из вышеперечисленных документов или выявления в ходе исследования факта нарушения Покупателем (конечным потребителем) правил эксплуатации транспортного средства, на которое была установлена деталь, гарантийная станция технического обслуживания вправе отказать Покупателю (конечному потребителю) в выполнении гарантийного ремонта или замены забракованной детали.

1.6. Покупатель (конечный потребитель) вправе устанавливать Товар (деталь, узел, номерной агрегат и т.д.) своими силами и на любом СТО, имеющим лицензии или сертификат на проведение соответствующих работ. В случае осуществления работ СТО не имеющим лицензии, гарантия на Товар, на который установлен гарантийный срок, не распространяется, ответственность с завода – изготовителя снимается.

1.7. В случае не подтверждения дефекта детали или при отсутствии необходимых документов Покупатель организует вывоз возвращенных деталей за свой счет.

1.8. Для установки изделий на автомобиль, рекомендуем потребителям пользоваться услугами специалистов и организаций, имеющих лицензию или сертификат на проведение указанных работ, только в этом случае сохраняется гарантия завода-изготовителя на установленную запасную часть или комплектующие.

1.9. Для установки на автомобиль номерных агрегатов, узлов и других технически сложных товаров (кабин, мостов, КПП, двигателей, рам и т.д.) рекомендуем потребителям пользоваться

услугами специализированных организаций, имеющих Договор на гарантийное обслуживание с ООО «Коммерческие автомобили – Группа ГАЗ», ООО «УАЗ» или АО «Лада-Имидж». Адрес ближайшей гарантийной станции Покупатель может узнать у Поставщика. Только в этом случае сохраняется гарантия завода-изготовителя на установленный номерной агрегат.

2. Требования к оформлению

При возврате Товара ненадлежащего качества Покупатель представляет Поставщику:

–претензию о недостатках Товара;

–акт о выявленных недостатках Товара, выданный компетентным органом и заверенный оттиском печати и подписью ответственных лиц;

–копия сертификата соответствия на проведение работ по установке соответствующих деталей и узлов, выданный компетентным органом организации, производившей установку забракованного Товара;

–счет-фактуру, товарную накладную на возвращаемый некачественный Товар в двух экземплярах, либо УПД, вместо вышеуказанных документов;

–товарно-транспортную накладную в двух экземплярах;

- доверенность представителю Покупателя для получения Товара (Товар возвращается Покупателю, если будет установлено, что брак произошел не по вине Поставщика или завода-изготовителя);

–сопроводительную бирку на каждом изделии с указанием названия организации и номера соответствующего рекламационного акта;

–копию документа, подтверждающего, что Покупатель приобрел Товар у Поставщика;

–паспорт на агрегат (узел) или деталь (если деталь номерная);

–гарантийный талон.

В противном случае документы не могут быть рассмотрены как достоверные.

При отсутствии одного из перечисленных документов завод-изготовитель претензии не принимает.

3. Гарантийные сроки по группам товаров

3.1. Номерные агрегаты – сроки и условия гарантии установлены заводом-изготовителем. Так, на номенклатуру производства ООО «УАЗ»:

-ДВС, ГБЦ, поршни, масляные и водяные насосы, предоставляется гарантия 3 года или 100 000 км побега.

-мосты, КПП и раздаточные коробки 2 года или 100 000 км пробега.

-гарантия на остальные запасные части составляет 12 месяцев с даты продажи Покупателю.

3.2. Срок рассмотрения рекламации, при наличии полного пакета документов, необходимого для подачи рекламации изготовителю, составляет от 3 до 6 месяцев. На двигатели и автозапчасти производства ПАО «ЗМЗ» и ООО «УАЗ» срок рассмотрения рекламации составляет от 3 до 6 месяцев.

3.3. Электрооборудование автомобиля и светотехника – 6 месяцев. Срок рассмотрения рекламации составляет 3 месяца. Брак по данной группе товаров рассматривается только при наличии документов СТО и Бюро технической экспертизы. Товары этой группы, имеющие явные признаки нарушения правил эксплуатации (оплавление проводов, обмоток, следы вскрытия или нарушения целостности пломб и т.д.) рассмотрению не подлежат.

Если технический паспорт Товара или гарантийный талон на изделие содержат иную информацию о сроках гарантии на изделие, применяются сроки, указанные в техническом паспорте Товара и гарантийном талоне на изделие.

4. Гарантийные обязательства не действительны в следующих случаях:

4.1. Если товар, заявленный Покупателем как брак, имеет дефект по причине транспортировки или хранения, механические повреждения от эксплуатации, следы неверной установки, задиры

на металле, срывы резьбы, забоины, оплавление приводов, обмоток, следы самостоятельной разборки и т.д., то товар к рассмотрению не принимается.
4.2. Если товар был продан Поставщиком Покупателю в заводской упаковке, с документами (паспорт, гарантийный талон, инструкция к применению и т.д.) или составлял комплект, а при возврате Товара ненадлежащего качества комплектность упаковки и документы не были представлены.
4.3. Изменен или удален серийный номер изделия.
4.4. Бой изделий из пластмассы, фарных стекол и автомобильных ламп, как брак не рассматривается. Брак этих изделий выявляется при приемке товара Покупателем.
4.5. Товары стоимостью менее 20 рублей: изделия из пластмассы, прокладки, пыльники и т.д., как брак не рассматриваются. Брак этих изделий выявляется при приемке товара Покупателем.
4.6. Если поломка возникла из-за нарушений правил эксплуатации изделия.
4.7. Если причина дефекта - действие непреодолимой силы: землетрясение, пожар и т.д.

Приложение № 2 к Общим условиям поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» в редакции № 1 от 09.06.2020

Руководителю _____

_____

От _____
(наименование организации)

_____
(ФИО покупателя)

_____
(паспортные данные)

_____
(регистрация)

ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ТОВАРА

«_____»_____201__года

_____
(наименование детали, узла, агрегата)

_____
(номенклатура, идентификационный номер)

Товарно-транспортная накладная № _____ от _____ 201 ____ года

_____ от _____ 201 ____ года
(платежное поручение, товарный кассовый чек)

_____ /_____/
(подпись покупателя, представителя покупателя) (расшифровка подписи, для юридических лиц печать)

Приложение № 3 к Общим условиям поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» в редакции № 1 от 09.06.2020

Руководителю _____

_____

От _____
(наименование организации)

_____
(ФИО покупателя)

_____
(паспортные данные)

_____
(регистрация)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

«_____»_____201__года

_____
(наименование детали, узла, агрегата)

_____
(номенклатура, идентификационный номер)

Товарно-транспортная накладная № _____ от _____ 201 ____ года

_____ от _____ 201 ____ года
(платежное поручение, товарный кассовый чек)

_____ /_____/
(подпись покупателя, представителя покупателя) (расшифровка подписи, для юридических лиц печать)

Приложение № 4 к Общим условиям поставки товаров ООО «ТД Волга Моторс» в редакции № 1 от 09.06.2020

Сервисное предприятие _____

Рекламационный акт

Наименование детали (узла, агрегата): _____
Дата получения, № расходного документа: _____
Дата продажи: _____
№ узла (агрегата): _____
Пробег с начала эксплуатации: _____
Пробег с момента установки детали, узла (агрегата): _____
Описание дефекта и обстоятельств, при которых он был обнаружен:
_____
_____
_____
_____
Причина дефекта и виновник:
_____
_____
_____
_____

Состав комиссии:

Слесарь СТО _____ _____
подпись расшифровка
Гл. инженер СТО _____ _____
подпись расшифровка

Директор СТО _____ _____
подпись расшифровка

Покупатель _____ _____
подпись расшифровка

«___» _____ 201__г.